

## Modaliteiten abonnementsverkoop 2021-2022

### Terminologie

Huidige abonnee = supporter die één of meerdere abonnementen heeft in het seizoen 2020-2021

Nieuwe abonnee = supporter die géén abonnement heeft in het seizoen 2020-2021

Play-Off 1 = Champions' Play-Offs voor de clubs van de plaatsen 1 tot en met 4

Play-Off 2 = Europe Play-Offs voor de clubs van de plaatsen 5 tot en met 8

Contact opnemen met de ticketing = contact nemen via [info@kvmechelen.be](mailto:info@kvmechelen.be), [ticketing@kvmechelen.be](mailto:ticketing@kvmechelen.be), 015 21 82 30 (optie 1 ticketing), of via Facebook Messenger

### DEEL 1 - Abonnementen 2021-2022

#### Artikel 1 - TIMING

- §1 - De abonnementsverkoop 2021-2022 gaat van start op zaterdag 1 mei 2021.
- §2 - De voorrangperiode, de periode waarin de abonnementen van de abonnees 2020-2021 in hun account in reservatie klaar staan, duurt van zaterdag 1 mei tot en met maandag 14 juni om 18.00u:
- tot maandag 14 juni om 18.00u hebben de abonnees 2020-2021 het exclusieve recht om het abonnement op hun eigen plaats te verlengen, en kan niemand anders deze plaatsen aankopen
  - van maandag 14 juni om 18.01u tot dinsdag 15 juni om 9.59u wordt de abonnementsverkoop even stilgelegd, zowel in de Ticket- & Fanshop als online - er is in deze tijdsspanne geen verkoop
  - op maandag 14 juni om 18.01u worden alle niet-betaalde reservaties van de abonnees 2020-2021 geannuleerd
  - vanaf dinsdag 15 juni om 10.00u gaan alle niet-aangekochte plaatsen in de vrije verkoop voor iedereen
  - huidige abonnees kunnen ook na 14 juni uiteraard nog een abonnement kopen, maar hebben dan niet meer de garantie dat hun plaats van het seizoen 2020-2021 nog beschikbaar is
- §3 - Nieuwe abonnees kunnen ook vanaf 1 mei een abonnement aankopen, maar tot en met 14 juni alleen op de vrije plaatsen, waaraan dus geen reservatie van een huidige abonnee is verbonden.
- §4 - De voordeelperiode, de periode waarin de vroegboektarieven geldig zijn, duurt van zaterdag 1 mei tot en met maandag 21 juni om 18.00u:
- van maandag 21 juni om 18.01u tot dinsdag 22 juni om 9.59u wordt de abonnementsverkoop even stilgelegd, zowel in de Ticket- & Fanshop als online
  - vanaf dinsdag 22 juni om 10.00u gelden de basistarieven voor alle supporters
- §5 - Het is belangrijk dat de abonnees het onderscheid maken tussen...
- de VOORRANGperiode = de periode waarin de abonnementen van de abonnees 2020-2021 voor deze personen gereserveerd staan (tot en met 14 juni)
  - de VOORDEELperiode = de periode waarin de voordeeltarieven van toepassing zijn (één week langer, tot en met 21 juni)

## Artikel 2 - PRIJZEN & LEEFTIJDSCATEGORIEËN

§1 - KV Mechelen heeft de prijzen van de abonnementen 2021-2022 bepaald op:

abonnementen 2021-2022	huidige abonnees in voordeelperiode				nieuwe abonnees in voordeelperiode				iedereen NA voordeelperiode			
	kind 0-11	scholier 12-18	volw. 19-59	senior 60+	kind 0-11	scholier 12-18	volw. 19-59	senior 60+	kind 0-11	scholier 12-18	volw. 19-59	senior 60+
F, I, K	60 €	135 €	195 €	185 €	66 €	150 €	215 €	204 €	77 €	177 €	251 €	238 €
E, G	189 €	189 €	260 €	245 €	208 €	208 €	285 €	270 €	230 €	230 €	310 €	294 €
H1	235 €	235 €	335 €	299 €	265 €	265 €	370 €	329 €	302 €	302 €	428 €	384 €
H2, H3, H4	340 €	340 €	470 €	425 €	374 €	374 €	515 €	468 €	437 €	437 €	592 €	542 €
ET1, ET8	360 €	360 €	450 €	450 €	378 €	378 €	472 €	472 €	396 €	396 €	495 €	495 €
ET2, ET7	520 €	520 €	650 €	650 €	546 €	546 €	682 €	682 €	572 €	572 €	715 €	715 €
ET3, ET6	600 €	600 €	750 €	750 €	630 €	630 €	787 €	787 €	660 €	660 €	825 €	825 €

§2 - KV Mechelen hanteert daarbij de volgende principes:

- supporters die vroeg aankopen, in de periode van 1 mei tot en met 21 juni, genieten van een 'vroegboekkorting' ten opzichte van de late beslissers, die aankopen ná 21 juni
- binnen deze voordeelperiode genieten de supporters die in het seizoen 2020-2021 een abonnement hadden, nog eens van een extra 'getrouwheidskorting' ten opzichte van de supporters die géén abonnement 2020-2021 hadden
- de abonnementsprijzen in zitvak K (achter het doel kant hoofdingang) zijn verlaagd naar het niveau van de staanvakken

§3 - De prijzen in de eerste categorie, 'huidige abonnees in voordeelperiode', gelden...

- bij aankoop van het abonnement 2021-2022 in de periode van 1 mei tot en met 21 juni
- exclusief voor de supporters die een abonnement 2020-2021 hadden

§4 - De prijzen in de tweede categorie, 'nieuwe abonnees in voordeelperiode', gelden...

- bij aankoop van het abonnement 2021-2022 in de periode van 1 mei tot en met 21 juni
- voor de supporters die géén abonnement 2020-2021 hadden

§5 - De prijzen in de derde categorie, 'iedereen na voordeelperiode', gelden...

- bij aankoop van het abonnement 2021-2022 ná 21 juni
- voor alle supporters, zowel voor abonnees 2020-2021 als niet-abonnees 2020-2021

§6 - KV Mechelen voorziet, naast de algemene abonnementsprijzen, drie aparte voordeelcategorieën:

## 1. Studententarieven

1.1. KV Mechelen heeft de studententarieven 2021-2022 bepaald op:

studenten-abonnement	huidige abonnees in voordeelperiode	nieuwe abonnees in voordeelperiode	iedereen na voordeelperiode
F	105 €	115 €	125 €

1.2. De studententarieven zijn alleen geldig:

- voor abonnementen in vak F in Tribune 2
- voor studenten van 12 tot en met 25 jaar, op voorwaarde dat ze voltijds dagonderwijs volgen

1.3. Studenten van 19 t.e.m. 25 jaar die wensen te genieten van de studententarieven, dienen verplicht hun studentenkaart of een bewijs van de onderwijsinstelling voor te leggen:

- ofwel te tonen in geval van aankoop of afhaling van het abonnement in de Ticket- & Fanshop
- ofwel te mailen naar [ticketing@kvmechelen.be](mailto:ticketing@kvmechelen.be) in geval van afleverwijze 'aangetekend versturen'
- indien de aankoop van het abonnement gebeurt vóór de inschrijving voor het nieuwe schooljaar, volstaat het voorleggen van de studentenkaart van het lopende schooljaar
- studenten tussen 12 en 18 jaar dienen dit bewijs niet voor te leggen

1.4. Bij studenten tussen 19 en 25 jaar die in het seizoen 2020-2021 een studentenabonnement hadden, zal de ticketing van KV Mechelen het nieuwe abonnement **in volwassenentarief** in reservatie klaarzetten. De club kan immers niet vooraf weten of de persoon in kwestie zijn/haar studies voortzet in het schooljaar 2021-2022. Zet de persoon in kwestie zijn/haar studies voort in 2021-2022 en wenst hij/zij gebruik te maken van de studententarieven, dan dient hij/zij contact te nemen met de ticketing van KV Mechelen, die de reservatie naar het studententariaf zal aanpassen.

## 2. Familietarieven

2.1. KV Mechelen heeft de familietarieven 2021-2022 bepaald op:

familie-abonnement	huidige abonnees in voordeelperiode			nieuwe abonnees in voordeelperiode			alle families NA voordeelperiode		
	FAMILIE jeugd	FAMILIE volw.	FAMILIE senior	FAMILIE jeugd	FAMILIE volw.	FAMILIE senior	FAMILIE jeugd	FAMILIE volw.	FAMILIE senior
<b>E1, E2</b>	<b>151 €</b>	<b>208 €</b>	<b>196 €</b>	<b>166 €</b>	<b>228 €</b>	<b>216 €</b>	<b>184 €</b>	<b>248 €</b>	<b>235 €</b>

2.2. De familietarieven zijn alleen geldig:

- o voor abonnementen in de vakken E1 en E2 in Tribune 2 (dus in geen enkel ander vak)
- o voor families - hieronder wordt verstaan: elke combinatie van volwassenen en/of senioren met kinderen in familieverband, volgens een verplichte verhouding van minstens één kind (0-18 jaar) per twee volwassenen/senioren, of meerdere kinderen begeleid door één volwassene  
Voorbeelden: de combinaties '2 volwassenen + 1 kind', van '4 volwassenen + 2 kinderen' en '1 volwassene + 4 kinderen' komen wél in aanmerking voor de familietarieven, de combinaties '8 volwassenen + 1 kind' en '4 volwassenen + 1 kind' níét.

2.3. Supporters die wensen te genieten van de familietarieven, dienen verplicht een volledig ingevuld en ondertekend 'formulier familie-abonnement' te bezorgen:

- o ofwel af te leveren in geval van aankoop of afhaling van de abonnementen in de Ticket- & Fanshop
- o ofwel te mailen naar [ticketing@kvmechelen.be](mailto:ticketing@kvmechelen.be) in geval van afleverwijze 'aangetekend versturen'
- o het formulier familieabonnement is beschikbaar in de Ticket- & Fanshop en te downloaden via [www.kvmechelen.be](http://www.kvmechelen.be)

2.4. Abonnees die in 2020-2021 van de familietarieven genoten en die hun abonnementen verlengen voor 2021-2022, nog steeds in hetzelfde familieverband, genieten van de familietarieven **voor huidige abonnees**.

2.5. Nieuwe abonnees die in 2021-2022 toetreden tot een bestaand familieabonnement, en volledige nieuwe families betalen de familietarieven **voor nieuwe abonnees**.

2.6. Er geldt een rookverbod in de familievakken E1 en E2.

## 3. Kleuterabonnementen

3.1. KV Mechelen heeft de prijs van een kleuterabonnement bepaald op €10 (administratiekost).

3.2. Het kleutertarief is alleen geldig:

- o voor abonnementen in de staanvakken F en I
- o voor kleuters van 0 tot en met 3 jaar

3.3. De aankoop van een kleuterabonnement kan alleen gebeuren in de Ticket- & Fanshop (dus niet online), op vertoon van de ID van de kleuter.

3.4. Ouders die voor hun kleuter een abonnement in de zitvakken wensen te nemen, kunnen dit doen aan de gangbare jeugd tarieven in deze zitvakken.

- §7 - Bij de indeling van de leeftijdscategorieën geldt de leeftijd die de abonnee op **1 juli 2021** heeft, als het doorslaggevend criterium - dus niet de leeftijd die de abonnee heeft op het moment van aankoop van het abonnement. De leeftijd van de abonnee op 1 juli 2021, geldt als zijn/haar leeftijd voor het seizoen 2021-2022:
- een abonnee geldt als **senior** indien hij/zij op 1 juli 2021 ouder dan 59 jaar is:
    - dus iedereen geboren vóór 01/07/1961
  - een abonnee geldt als **volwassene** indien hij/zij op 1 juli 2021 van 19 tot en met 59 jaar oud is:
    - dus iedereen geboren na 30/06/1961
    - én geboren vóór 01/07/2002
  - een abonnee geldt als **scholier** indien hij/zij op 1 juli 2021 van 12 tot en met 18 jaar oud is:
    - dus iedereen geboren na 30/06/2002
    - én geboren vóór 01/07/2009
  - een abonnee geldt als **kind** indien hij/zij op 1 juli 2021 jonger dan 12 jaar is:
    - dus iedereen geboren na 30/06/2009
  - een abonnee geldt als **kleuter** indien hij/zij op 1 juli 2021 jonger dan 4 jaar is:
    - dus iedereen geboren na 30/06/2017

### Artikel 3 - ABONNEMENTSFORMULES 2021-2022

- §1 - De huidige abonnees kunnen bij de aankoop van hun abonnement 2021-2022 zelf de keuze maken tussen drie producten - die dus alleen beschikbaar zijn voor de supporters die een abonnement hadden in het seizoen 2020-2021:
1. STAY GOLD - abonnement GOLD
  2. GO SILVER - abonnement SILVER
  3. CLAIM PLACE
- §2 - Nieuwe abonnees kunnen één abonnementsproduct aankopen: het abonnement 2021-2022 voor nieuwe abonnees.
- §3 - De modaliteiten en voordelen van de vier formules:
1. **STAY GOLD - abonnement GOLD**
    - 1.1. Een abonnement GOLD is een product dat een huidige abonnee kan aankopen bij KV Mechelen, waarbij...
      - de club aan de supporter een aantal toegangen, voorrang en voordelen geeft, zoals hieronder in punt 1.2. omschreven
      - de supporter afziet van compensatie voor het niet-bijwonen van (een groot deel van) de thuiswedstrijden in het seizoen 2020-2021 en voor het eventueel niet-bijwonen van een aantal thuiswedstrijden in het seizoen 2021-2022, in beide gevallen ten gevolge van de maatregelen ter bestrijding van COVID-19
    - 1.2. Het abonnement GOLD geeft de abonnee recht op onderstaande toegangen, voordelen en voorrang:
      - de abonnee GOLD krijgt TOEGANG tot...

- de thuiswedstrijden in de reguliere competitie (\*)
  - de thuiswedstrijden in Play-Off 2 (\*)
  - de thuiswedstrijden van de beloften, dames en jeugd van KV Mechelen (\*) onder voorbehoud van maatregelen ter bestrijding van COVID-19
- de abonnee GOLD krijgt PRIJSVOORDEEL...
    - bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement: de tarieven voor een PO-1-abonnement voor de abonnee GOLD werden bepaald op €25 kind - €40 staan - €60 zit E/G - €80 zit H - €100 zit ET, terwijl de tarieven voor een PO-1-abonnement voor andere supporters werden bepaald op €35 jeugd – €80 staan – €120 zit E/G – €144 zit H – €147 zit ET.
    - bij het aankopen van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie en play-offs
      - tussen 9% en 11% ten opzichte van de andere supporters
      - voor prijzen en modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 1 & 3
    - in de vorm van gratis bedrukking bij de aankoop van het wedstrijdshirt 2021-2022
    - bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
  - de abonnee GOLD krijgt VOORRANG...
    - op alle andere abonnees en supporters, indien er in het seizoen 2021-2022 opnieuw een aantal wedstrijden met beperkt publiek gespeeld worden, in het kader van de bestrijding van COVID-19:
      - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 5
    - bij het aankopen van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie en play-offs:
      - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikels 1 & 3
    - op de eigen plaats bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement:
      - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 3
    - op de eigen plaats bij de aankoop van dagtickets voor thuiswedstrijden in de Beker van België:
      - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 2
    - op de eigen plaats bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
  - de abonnee GOLD krijgt zijn/haar abonnement op een gouden abonnementskaart
  - de abonnee GOLD krijgt, indien hij/zij in het seizoen 2020-2021 een abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' had, een abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' er gratis bij voor het seizoen 2021-2022

## 2. GO SILVER - abonnement SILVER

2.1. Een abonnement SILVER is een product dat een huidige abonnee kan aankopen bij KV Mechelen, waarbij...

- de club aan de supporter een aantal toegangen, voorrangen en voordelen geeft, zoals hieronder in punt 2.3. omschreven
- de supporter een compensatie zoals hieronder in punt 2.2. omschreven, ontvangt voor het niet-bijwonen van (een groot deel van) de thuiswedstrijden in het seizoen 2020-2021, ten gevolge van de maatregelen ter bestrijding van COVID-19

2.2. De compensatie die KV Mechelen aan de abonnees SILVER toekent, ...

- bedraagt 20% van de abonnementsprijs die de abonnee betaalt voor zijn/haar abonnement 2021-2022
- deze 20% wordt als dranktegoed op de abonnementskaart gezet:
  - meteen bij aankoop of afhaling van het abonnement in de Ticket- & Fanshop
  - voor het versturen in het geval van aangetekend verzenden
- geldt dus niet voor abonnees 2020-2021 die hun abonnement niet verlengen voor 2021-2022

2.3. Het abonnement SILVER geeft de abonnee recht op onderstaande toegangen, voordelen en voorrangen:

- de abonnee SILVER krijgt TOEGANG tot...
  - de thuiswedstrijden in de reguliere competitie (\*)
  - de thuiswedstrijden in Play-Off 2 (\*)
  - de thuiswedstrijden van de beloften, dames en jeugd van KV Mechelen (\*) onder voorbehoud van maatregelen ter bestrijding van COVID-19
- de abonnee SILVER krijgt een PRIJSVOORDEEL...
  - bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement: de tarieven voor een PO-1-abonnement voor de abonnee SILVER werden bepaald op €25 kind - €40 staan - €60 zit E/G - €80 zit H - €100 zit ET, terwijl de tarieven voor een PO-1-abonnement voor andere supporters werden bepaald op €35 jeugd – €80 staan – €120 zit E/G – €144 zit H – €147 zit ET.
  - bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
- de abonnee SILVER krijgt VOORRANG...
  - bij het bijkopen van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie en play-offs – voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikels 1 & 3
  - op de eigen plaats bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement – voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 3
  - op de eigen plaats bij de aankoop van dagtickets voor thuiswedstrijden in de Beker van België – voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 2
  - ‘tweede in rang’ indien er in het seizoen 2021-2022 opnieuw een aantal wedstrijden met beperkt publiek gespeeld worden, in het kader van de bestrijding van COVID-19: – voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 5
  - op de eigen plaats bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
- de abonnee SILVER krijgt zijn/haar abonnement op een zilveren abonnementskaart

### 3. CLAIM PLACE

3.1. De CLAIM PLACE is een 'plaatsgarantie' die een huidige abonnee kan aankopen bij KV Mechelen, waarmee zijn/haar eigen plaats voor hem/haar gereserveerd blijft...

- 1) voor de abonnementenverkoop van het seizoen 2022-2023
- 2) voor het seizoen 2021-2022 tot het moment dat er weer in volle stadions (\*) mag worden gespeeld (op dat moment moet de supporter CLAIM PLACE beslissen of hij/zij voor de resterende wedstrijden alsnog een *restabonnement* koopt aan een verrekende prijs)

(\*) onder 'volle stadions' wordt verstaan: aan de volledige stadioncapaciteit voor de thuis supporters

3.2. KV Mechelen heeft de prijzen van de CLAIM PLACE bepaald op:

- €30 voor de vakken F-I-K
- €50 in de zitvakken E-G-H-ET1-ET8
- €75 in de zitvakken ET2-ET3-ET7-ET8

3.3. Principes & praktische uitvoering van de formule CLAIM PLACE

- alleen huidige abonnees kunnen een CLAIM PLACE aankopen
- de CLAIM PLACE kan worden aangekocht tot en met maandag 19 juli 2021 (vanaf 20 juli wordt de verkoop ervan onherroepelijk afgesloten):
  - van 1 mei tot en met 14 juni kunnen de huidige abonnees de CLAIM PLACE aankopen op de plaats waarop hun abonnement in reservatie staat
  - vanaf 15 juni vervallen alle niet-betaalde reservaties, waarna de CLAIM PLACE aangekocht kan worden op eender welke vrije plaats
- een supporter die een CLAIM PLACE aankoopt, koopt in eerste instantie géén abonnement, maar verzekert zich van twee voordelen:
  - 1) de zekerheid dat zijn/haar eigen plaats (die hij/zij had in het seizoen 2020-2021) voor hem/haar gereserveerd zal zijn bij de abonnementenverkoop van het seizoen nadien, dus 2022-2023
  - 2) de mogelijkheid om op één welbepaald moment in het seizoen 2021-2022, namelijk wanneer de overheden en/of andere officiële instanties zouden beslissen dat er weer aan volledige stadioncapaciteit mag worden gespeeld, alsnog een abonnement voor de resterende wedstrijden op zijn/haar plaats aan te kopen, waarbij deze abonnementsprijs verrekend wordt volgens de tarieven zoals hieronder vermeld in punt 3.5.
- concrete uitwerking van voordeel 1):
  - bij de abonnementenverkoop 2022-2023 zal KV Mechelen het abonnement van de supporter CLAIM PLACE op deze plaats in zijn/haar account in reservatie klaarzetten - wat er ook nog moge gebeuren in het seizoen 2021-2022
- concrete uitwerking van voordeel 2):
  - op een bepaald moment beslissen de overheden en/of andere officiële instanties dat er weer "aan volledige stadioncapaciteit" mag worden gespeeld - bij KV Mechelen betekent dat 16.000 toeschouwers (eventueel min de bezoekersvakken)
  - op dat moment moet de supporter CLAIM PLACE beslissen of hij/zij alsnog een restabonnement vanaf de eerstvolgende thuiswedstrijd (volgend op de beslissing van de overheden) tot het einde van het seizoen aankoopt: de supporter CLAIM PLACE beslist zelf en is dus niet verplicht om een restabonnement te kopen
  - de prijs van dit restabonnement wordt berekend volgens een vaste formule: het aantal resterende thuiswedstrijden in de reguliere competitie x een vastgelegde prijs per wedstrijd (hieronder omschreven in punt 3.5).



- de eerder betaalde prijs van de CLAIM PLACE (€30/€50/€75) wordt NIET in mindering gebracht bij de eventuele aankoop van het restabbonnement
- de supporter CLAIM PLACE heeft, om te beslissen of hij/zij een restabbonnement neemt, tijd vanaf het moment van de beslissing van de overheden tot een 3-tal dagen voor de eerstvolgende thuiswedstrijd - eenmaal die wedstrijd gespeeld is, kan hij/zij geen restabbonnement meer kopen
- indien de supporter CLAIM PLACE op dat moment beslist om een restabbonnement te kopen, dan...
  - betaalt hij/zij de prijs van het restabbonnement (online of in de Ticket- & Fanshop)
  - ontvangt hij/zij in één keer dagtickets voor alle resterende wedstrijden (geen abonnementskaart)
- indien de supporter CLAIM PLACE op dat moment beslist om géén restabbonnement te kopen, dan...
  - komt zijn/haar plaats vrij voor de verkoop van dagtickets voor de resterende thuiswedstrijden in het seizoen 2021-2022
  - staat het hem/haar vrij om dagtickets per wedstrijd te kopen (aan de geldende tarieven van dagtickets), al dan niet op de eigen plaats
  - zal zijn/haar plaats sowieso wél gereserveerd blijven voor de abonnementenverkoop van het seizoen 2022-2023
- beslissen de overheden en/of andere officiële instanties, onder invloed van de situatie van COVID-19, dat de stadions nadien weer volledig dicht of naar beperkte capaciteit gaan, dan zal KV Mechelen geen compensatie of verrekening voorzien

3.4. Zolang de wedstrijden met beperkt publiek worden afgewerkt, genieten de abonnees GOLD (in eerste instantie) en de abonnees SILVER & nieuwe abonnees (in tweede instantie) voorrang op de supporters CLAIM PLACE. Wanneer het toegelaten aantal plaatsen groter is dan de som van het aantal abonnees GOLD + abonnees SILVER + nieuwe abonnees, dan krijgen de supporters CLAIM PLACE voorrang om de resterende plaatsen in de vorm van betalende dagtickets aan te kopen. De modaliteiten van deze regeling worden omschreven in Deel 4 - Artikel 5.

### 3.5. De prijzen van het restabbonnement CLAIM PLACE

De prijzen van een restabbonnement CLAIM PLACE worden berekend volgens een vaste formule: *'het aantal resterende thuiswedstrijden in de reguliere competitie x een vastgelegde prijs per wedstrijd'*.

Deze prijs per wedstrijd bij een restabbonnement van de supporter CLAIM PLACE ligt hoger dan de prijs per wedstrijd bij een abonnement GOLD of abonnement SILVER, maar lager dan een dagticket. KV Mechelen heeft de prijzen per wedstrijd van een restabbonnement bepaald op:

### Berekening prijs per wedstrijd voor een restabbonnement CLAIM PLACE

#### volwassene

volwassene	prijs per wedstrijd restabbonnement CLAIM PLACE
F, I, K	18 €
E, G	24 €
H1	29 €
H2, H3, H4	41 €
ET1, ET8	33 €
ET2, ET7	42 €
ET3, ET6	49 €

#### jeugd -19j

jeugd	prijs per wedstrijd restabbonnement CLAIM PLACE
F, I, K	11 €
E, G	18 €
H1	23 €
H2, H3, H4	30 €
ET1, ET8	25 €
ET2, ET7	32 €
ET3, ET6	38 €

**Concreet:** in onderstaande tabellen kan de supporter Claim Place nagaan hoe de prijs van het restabbonnement evolueert afhankelijk van het moment waarop de overheden beslissen om naar een volledige stadioncapaciteit te gaan. Hoe later dit moment, hoe lager de prijs van het restabbonnement. Indien de beslissing tot volledige stadioncapaciteit 'vroeg' in het seizoen wordt genomen, dan zal de prijs van een restabbonnement hoger uitvallen dan een abbonnement GOLD of SILVER. Belangrijk: in de onderstaande prijzen zit de eerder betaalde €30/€50/€75 voor de CLAIM PLACE niet verrekend - deze som wordt niet in mindering gebracht van de prijs van het restabbonnement.

Overzicht prijzen restabbonement CLAIM PLACE op elk moment in het seizoen 2021-2022

**VOLWASSENE**

<b>vak</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 1 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 2 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 3 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 4 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 5 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 6 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 7 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 8 wedstr.</b>	<b>ter vergelijking: abo GOLD &amp; SILVER</b>
F, I, K	288 €	270 €	252 €	234 €	216 €	198 €	180 €	162 €	195 €
E, G	384 €	360 €	336 €	312 €	288 €	264 €	240 €	216 €	260 €
H1	464 €	435 €	406 €	377 €	348 €	319 €	290 €	261 €	335 €
H2-3-4	656 €	615 €	574 €	533 €	492 €	451 €	410 €	369 €	470 €
ET1, ET8	528 €	495 €	462 €	429 €	396 €	363 €	330 €	297 €	450 €
ET2, ET7	672 €	630 €	588 €	546 €	504 €	462 €	420 €	378 €	650 €
ET3, ET6	784 €	735 €	686 €	637 €	588 €	539 €	490 €	441 €	750 €

<b>vak</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 9 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 10 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 11 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 12 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 13 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 14 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 15 wedstr.</b>	<b>restabo CLAIM PLACE na 16 wedstr.</b>	<b>ter vergelijking: abo GOLD &amp; SILVER</b>
F, I, K	144 €	126 €	108 €	90 €	72 €	54 €	36 €	18 €	195 €
E, G	192 €	168 €	144 €	120 €	96 €	72 €	48 €	24 €	260 €
H1	232 €	203 €	174 €	145 €	116 €	87 €	58 €	29 €	335 €
H2-3-4	328 €	287 €	246 €	205 €	164 €	123 €	82 €	41 €	470 €
ET1, ET8	264 €	231 €	198 €	165 €	132 €	99 €	66 €	33 €	450 €
ET2, ET7	336 €	294 €	252 €	210 €	168 €	126 €	84 €	42 €	650 €
ET3, ET6	392 €	343 €	294 €	245 €	196 €	147 €	98 €	49 €	750 €

### JEUGD -19j

jeugd	restabo CLAIM PLACE na 1 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 2 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 3 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 4 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 5 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 6 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 7 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 8 wedstr.	ter vergelijking: abo GOLD & SILVER
F, I	176 €	165 €	154 €	143 €	132 €	121 €	110 €	99 €	135 €
E, G	288 €	270 €	252 €	234 €	216 €	198 €	180 €	162 €	189 €
H1	368 €	345 €	322 €	299 €	276 €	253 €	230 €	207 €	235 €
H2, H3, H4	480 €	450 €	420 €	390 €	360 €	330 €	300 €	270 €	340 €
ET1, ET8	400 €	375 €	350 €	325 €	300 €	275 €	250 €	225 €	360 €
ET2, ET7	512 €	480 €	448 €	416 €	384 €	352 €	320 €	288 €	520 €
ET3, ET6	608 €	570 €	532 €	494 €	456 €	418 €	380 €	342 €	600 €

jeugd	restabo CLAIM PLACE na 9 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 10 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 11 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 12 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 13 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 14 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 15 wedstr.	restabo CLAIM PLACE na 16 wedstr.	ter vergelijking: abo GOLD & SILVER
F, I	88 €	77 €	66 €	55 €	44 €	33 €	22 €	11 €	135 €
E, G	144 €	126 €	108 €	90 €	72 €	54 €	36 €	18 €	189 €
H1	184 €	161 €	138 €	115 €	92 €	69 €	46 €	23 €	235 €
H2, H3, H4	240 €	210 €	180 €	150 €	120 €	90 €	60 €	30 €	340 €
ET1, ET8	200 €	175 €	150 €	125 €	100 €	75 €	50 €	25 €	360 €
ET2, ET7	256 €	224 €	192 €	160 €	128 €	96 €	64 €	32 €	520 €
ET3, ET6	304 €	266 €	228 €	190 €	152 €	114 €	76 €	38 €	600 €

#### 4. Abonnement 2021-2022 voor nieuwe abonnees

4.1. Supporters die in het seizoen 2020-2021 geen abonnement hadden, kunnen voor het seizoen 2021-2022 één abonnementsproduct aankopen: het abonnement 2021-2022 voor nieuwe abonnees, waarbij de club aan de nieuwe abonnee een aantal toegangen, voorrangen en voordelen geeft, zoals hieronder in punt 4.3. omschreven

4.2. Een nieuwe abonnee kan ook al vanaf 1 mei een abonnement aankopen, maar zolang de voorrangperiode voor huidige abonnees loopt (dus tot en met 14 juni) alleen op de vrije plaatsen.

4.3. Het abonnement 2021-2022 voor nieuwe abonnees geeft recht op deze toegangen, voordelen en voorrangen:

- de nieuwe abonnee krijgt TOEGANG tot...
  - de thuiswedstrijden in de reguliere competitie (\*)
  - de thuiswedstrijden in Play-Off 2 (\*)
  - de thuiswedstrijden van de beloften, dames en jeugd van KV Mechelen(\* ) onder voorbehoud van maatregelen ter bestrijding van COVID-19
- de nieuwe abonnee krijgt een PRIJSVOORDEEL...
  - bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement: de tarieven voor een PO-1-abonnement voor de nieuwe abonnee werden bepaald op €25 kind - €40 staan - €60 zit E/G - €80 zit H - €100 zit ET, terwijl de tarieven voor een PO-1-abonnement voor andere supporters werden bepaald op €35 jeugd – €80 staan – €120 zit E/G – €144 zit H – €147 zit ET
  - bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
- de nieuwe abonnee krijgt VOORRANG...
  - bij het aankopen van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie en play-offs
    - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikels 1 & 3
  - op de eigen plaats bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement
    - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 3
  - op de eigen plaats bij de aankoop van dagtickets voor thuiswedstrijden in de Beker van België
    - voor deze modaliteiten, zie Deel 4 - Artikel 2
  - op de eigen plaats bij de aankoop van een abonnement 2022-2023
- de nieuwe abonnee krijgt zijn/haar abonnement op een zilveren abonnementskaart

## Artikel 4 - AANKOOPWIJZE ABONNEMENTEN

§1 - Voor de aankoopwijzen van de abonnementen 2021-2022 zijn de onderstaande regelingen van toepassing, TENZIJ in het kader van de bestrijding van COVID-19 door de overheden of andere officiële instanties beperkende voorwaarden worden opgelegd, bijvoorbeeld wanneer niet-essentiële winkels gesloten dienen te blijven. In dat geval zal KV Mechelen de aangepaste regeling tijdig communiceren via de officiële clubkanalen.

### §2 - Hoe als huidige abonnee kiezen uit de drie aangeboden formules

1. bij aankoop abonnement in de Ticket- & Fanshop:
  - in dat geval deelt de supporter zijn/haar keuze mee aan de ticketing, die de aankoop ter plekke afhandelt in de gevraagde formule
2. bij aankoop online:
  - indien de supporter kiest voor abonnement GOLD of abonnement SILVER: net als in de voorgaande seizoenen zet de ticketing van KV Mechelen de abonnementen 2021-2022 van de huidige abonnees in reservatie klaar in hun account. Wanneer de supporter deze reservatie online wil verzilveren, dan zal hij/zij in de loop van dat proces de keuze krijgen tussen...
    - abonnement GOLD (afhalen in Ticketshop)
    - abonnement GOLD (aangetekend versturen)
    - abonnement SILVER (afhalen in Ticketshop)
    - abonnement SILVER (aangetekend versturen)
  - indien de supporter kiest voor CLAIM PLACE: dan dient deze supporter telefonisch of per mail contact op te nemen met de ticketing van KV Mechelen om de reservatie te laten aanpassen. Van zodra de ticketing de reservatie heeft aangepast, kan de abonnee de aankoop van de CLAIM PLACE verder online afhandelen.

§3 - De abonnementen 2021-2022 kunnen op drie manieren worden aangeschaft:

1. In de Ticket- & Fanshop in Tribune 1 van het AFAS Stadion
  - 1.1. De supporter meldt zich bij de ticketing van KV Mechelen om het abonnement aan te kopen:
    - adres: AFAS Stadion - Tribune 1, Kleine Nieuwedijkstraat 53, Mechelen (exclusieve parking voor de klanten is voorzien op Parking Hoofdingang)
    - openingsuren Ticket- & Fanshop tijdens de abonnementenverkoop 2021-2022:
      - maandag 10u-18u
      - dinsdag 10u-18u
      - woensdag 10u-18u
      - donderdag 10u-18u
      - vrijdag 10u-18u
    - betaalwijzes in de Ticket- & Fanshop: cash, Bancontact/Maestro, VISA/Mastercard
  - 1.2. Een supporter kan ook voor een andere supporter een abonnement in de Ticket- & Fanshop aankopen, op voorwaarde dat hij/zij de identiteitskaart van deze persoon of een kopie hiervan bij zich heeft.

## 2. Online via [www.kvmechelenticketshop.be](http://www.kvmechelenticketshop.be)

2.1. Indien abonnee 2020-2021: in dat geval staat het abonnement (tot en met 14 juni) in reservatie klaar in het account van de supporter, die deze stappen dient te volgen...

- de supporter logt in op het KVM-account ([login.kvmechelen.be](http://login.kvmechelen.be)), klikt op 'gekoppelde accounts' en kiest daar voor 'Tickets'
- de supporter wordt naar de online ticketshop [www.kvmechelenticketshop.be](http://www.kvmechelenticketshop.be) doorgestuurd, klikt op login, bevestigt zijn/haar gegevens onderaan door op SAVE te klikken, gaat rechts boven naar 'Mijn Account' en kiest 'Mijn Bestellingen', waar het abonnement in reservatie klaar staat (\*)
- hij/zij klikt op 'Betaal onbetaalde reservatie'
- **vervolgens maakt de supporter zijn/haar keuze tussen abonnement GOLD en SILVER, door op het grijze pijltje te klikken en in het dropdownmenu de gewenste formule aan te duiden** (zoals in §2 aangegeven: indien de supporter de formule CLAIM PLACE wenst, dient hij/zij contact op te nemen met de ticketing)
- hij/zij rondt de betalingsprocedure af en ontvangt de bevestigingsmail in de mailbox

(\*) staat het abonnement niet in reservatie klaar: dan staan er allicht meerdere accounts van deze supporter in het ticketsysteem. Na een seintje via [ticketing@kvmechelen.be](mailto:ticketing@kvmechelen.be) of 015 21 82 30, linkt de ticketing de twee of meerdere accounts aan elkaar en kan de reservatie nadien wel online worden verzilverd.

2.2. Indien geen abonnement in 2020-2021:

- de supporter logt in op het Malinwa Account ([login.kvmechelen.be](http://login.kvmechelen.be)), klikt op 'gekoppelde accounts' en kiest daar voor 'Tickets'
- de supporter wordt naar de online ticketshop [www.kvmechelenticketshop.be](http://www.kvmechelenticketshop.be) doorgestuurd, klikt op login, bevestigt zijn/haar gegevens onderaan door op SAVE te klikken, en gaat onder 'Beschikbare ticketingproducten' naar het product 'Abonnement 2021-2022 - nieuwe abonnee'
- hij/zij kiest in het stadionplan de gewenste plaats, rondt de betalingsprocedure af en ontvangt de bevestiging in de mailbox

2.3. Na de online-aankoop kan de supporter zijn/haar abonnement op twee manieren bekomen, volgens de eigen keuze: tijdens het online-aankoopproces kan de supporter kiezen tussen twee aflevermethodes...

- afhalen in Ticket- & Fanshop (waarna hij/zij het abonnement kan oppikken in de Ticket- & Fanshop)
- aangetekend versturen (+€10)

## 3. Per overschrijving naar de abonnementenrekening van KV Mechelen

3.1. De supporter schrijft het bedrag over volgens deze betalingsgegevens:

- rekeningnummer: BE87 1030 7299 5194 - BIC NICABEBB
- bank: CRELAN - Clemenceaustraat 111A - 2860 Sint-Katelijne-Waver
- in de mededeling vermelding van naam, telefoonnummer, plaats in stadion **en de gewenste formule**

3.2. Indien de supporter het abonnement aangetekend wenst te ontvangen, dan dient hij/zij +€10 administratie- & verzendingskost te betalen én dit te vermelden in de mededelingen

3.3. De supporter kan zijn/haar abonnement bekomen:

- afhalen in Ticket- & Fanshop: indien geen €10 extra betaald voor aangetekend versturen
- als aangetekende zending: indien €10 extra betaald voor aangetekend versturen

3.4. Huidige abonnees die de verlenging van hun abonnement via bankoverschrijving afhandelen, dienen deze betaling ten laatste op woensdag 9 juni uit te voeren, zodat de betaling zeker tijdig (dus vóór 15 juni) op de rekening van KV Mechelen staat. De club kan, bij het annuleren van de niet-betaalde reservaties op 14 juni, uiteraard geen rekening houden met betalingen die pas later binnenkomen.

#### §4 - **Hoe van plaats veranderen in stadion**

Abonnees die willen verhuizen naar een andere plaats in het stadion, kunnen dit vanaf 1 mei aanvragen. Ze dienen hiervoor onderstaande procedure te volgen:

1. De abonnee komt langs in het stadion of contacteert de ticketing met de wens om te verhuizen - twee opties:

1.1. De plaats waarnaar de abonnee wenst te verhuizen, is meteen beschikbaar:

- de ticketing annuleert de oorspronkelijke reservatie en zet de nieuwe plaats in reservatie klaar
- de abonnee kan daarna meteen online, per overschrijving of in de Ticket- & Fanshop aankopen

1.2. De plaats waarnaar de abonnee wenst te verhuizen, is niet beschikbaar, aangezien er nog een reservatie van een andere abonnee aan verbonden is - in dat geval dienen deze stappen te worden gevolgd:

- de abonnee koopt zijn/haar plaats van het voorgaande seizoen al aan (uiteraard is dit niet verplicht, zeker wanneer de abonnee de bewuste plaats echt niet meer wil, maar in dat geval bestaat het risico dat de abonnee, wanneer zijn/haar wensplaats niet zou vrijkomen, zijn/haar oorspronkelijke plaats ook kwijt is)
- de ticketing noteert de 'wensplaats' of 'wenszone' van de abonnee op een wenslijst
- op maandag 14 juni vanaf 18.01u, wanneer de voorrangperiode is afgelopen en alle niet-betaalde reservaties worden geannuleerd, bekijkt de ticketing welke wensen kunnen worden ingevuld:
  - indien de wensplaats is vrijgekomen, dan zijn er twee opties:
    - indien de abonnee in eerste instantie zijn/haar plaats van het voorgaande seizoen had gekocht, dan annuleert de ticketing de oorspronkelijke aankoop en maakt het nieuwe abonnement aan, na eventueel een verrekening van de prijs met de abonnee te hebben gemaakt
    - indien de abonnee in eerste instantie geen abonnement had gekocht: de ticketing zet het abonnement op de wensplaats in reservatie in het account van de abonnee, die de reservatie vervolgens kan verzilveren
  - indien wensplaats niet vrijgekomen is: de ticketing bespreekt met de abonnee wat er moet gebeuren...
    - alsnog de plaats van het voorgaande seizoen behouden
    - verhuizen naar een andere plaats die wél vrij is
    - geen abonnement meer nemen



2. Een nieuwe abonnee wiens wensplaats in eerste instantie niet vrij is, wordt aangeraden om al een abonnement op een andere plaats aan te kopen, zodat hij/zij het recht op het voordeeltarief behoudt, wanneer hij/zij in een latere fase verhuist naar een andere plaats. Een supporter die in dat geval oorspronkelijk geen abonnement koopt en pas een abonnement koopt wanneer er andere plaatsen vrijkomen, betaalt het tarief dat op dat moment geldig is.
3. Abonnees kunnen, op afspraak met de ticketing, langskomen in het stadion om nieuwe plaatsen te bekijken.

#### §5 - Upgraden van producten

In bepaalde situaties en onder bepaalde voorwaarden kunnen de huidige abonnees die één van de drie producten voor het seizoen 2021-2022 hebben aangekocht, nadien nog switchen naar een ander product. Dit is alleen mogelijk in onderstaande situaties en volgens onderstaande modaliteiten:

- van abonnement SILVER naar abonnement GOLD
  - alleen in de Ticket- & Fanshop (dus niet online), waar de eerder overgezette compensatie weer in mindering wordt gebracht op de drankkaart
  - ten laatste op maandag 19 juli (nadien niet meer)
  - tegen betaling €10 administratiekost
- van CLAIM PLACE naar abonnement GOLD of SILVER
  - alleen in de Ticket- & Fanshop (dus niet online)
  - ten laatste op maandag 19 juli (nadien niet meer)
  - op 21 juni vervallen de voordeeltarieven van de abonnementen GOLD en SILVER, dus in geval van switch van CLAIM PLACE naar abonnement GOLD of SILVER ná 21 juni dienen de verhoogde basisprijzen te worden betaald
  - de eerder betaalde €30/€50/€75 voor de CLAIM PLACE wordt daarbij in mindering gebracht van de abonnementsprijs GOLD of SILVER
- het switchen van een abonnement GOLD of SILVER naar een CLAIM PLACE en van een abonnement GOLD naar een abonnement SILVER wordt niet toegestaan.

§6 - Het annuleren van aangekochte abonnementen of CLAIM PLACE wordt niet toegestaan.

## DEEL 2 - Andere abonnementsproducten 2021-2022

### Artikel 1 - PARKINGABONNEMENTEN

§1 - KV Mechelen biedt, tijdens de abonnementsverkoop 2021-2022, parkingabonnementsaan. De club heeft de prijzen van de parkingabonnementsaan 2021-2022 bepaald op:

parking	prijs parking-abonnement	wandelen tot stadion	GPS-adres
P Telenet	€ 470	1 à 3 min	Liersesteenweg 4
P Tribune 3	€ 470	1 à 3 min	rechts van Ziekebeemden 7
P Club	€ 235	4 min	links van Kleine Nieuwedijkstraat 98
P Spoor	€ 210	6 min	rechts van Grote Nieuwedijkstraat 313
P Grote Nieuwedijk	€ 145	7 à 10 min	rechts van Grote Nieuwedijkstraat 313

In de parkingabonnementsaan zitten inbegrepen: de thuiswedstrijden voor reguliere competitie en play-offs.

§2 - Niet alle parkings zijn evenwel beschikbaar voor iedereen:

- de supporters die een parkingabonnement 2020-2021 hadden, kunnen hun abonnement voor dezelfde parking verlengen voor 2021-2022:
  - de ticketing van KV Mechelen zet deze parkingabonnementsaan in reservatie klaar in de accounts van deze supporters
  - deze reservaties kunnen verzilverd worden...
    - van 1 mei tot en met 14 juni; nadien vervallen alle niet-betaalde parkingreservaties
    - op drie manieren:
      - ★ in de Ticket- & Fanshop in Tribune 1 van het AFAS Stadion
      - ★ online via [www.kvmechelenticketshop.be](http://www.kvmechelenticketshop.be) (parkingabonnee gaat na het inloggen naar 'Mijn Account', waar hij/zij de reservatie terugvindt cfr. het verzilveren van reservaties bij gewone abonnementsaan - Deel 1 - Artikel 4 - §3)
      - ★ per overschrijving naar de abonnementsaanrekening BE87 1030 7299 5194, met vermelding 'Parking xxx' bij de mededelingen
- parkingabonnementsaan voor Parking Grote Nieuwedijk zijn doorlopend te koop voor iedereen
- supporters die geen parkingabonnement 2020-2021 op de parkings Telenet, Club of Spoor hadden, maar er wel één wensen voor het seizoen 2021-2022...
  - dienen een aanvraag te doen bij de ticketing van KV Mechelen
  - worden op een wachtlijst geplaatst
  - vernemen in de laatste twee weken voor de competitieaanstart of ze een parkingabonnement Telenet, Club of Spoor kunnen aankopen

§3 - Het parkingabonnement wordt op de abonnementsaankaart bijgedrukt.

§4 - KV Mechelen voorziet geen compensatie voor het niet-gebruik van de parkingabonnementsaan 2020-2021 bij (een groot deel van) de wedstrijden van het seizoen 2020-2021, ten gevolge van de maatregelen ter bestrijding van COVID-19.

## Artikel 2 - CLAIM PLACE PARKING

- §1 - KV Mechelen biedt, exclusief voor de supporters die een parkingabonnement 2020-2021 hadden, ook een Claim Place PARKING aan.
- §2 - De Claim Place PARKING kan worden aangekocht van 1 mei tot en met 19 juli.
- §3 - De prijzen van de Claim Place PARKING zijn:
- €25 voor parkings Grote Nieuwendijk, Spoor en Club
  - €50 voor parkings Telenet en Tribune 3
- §4 - De Claim Place PARKING is géén parkingabonnement, wel een 'plaatsgarantie', waarmee de eigen parkingplaats voor de supporter gereserveerd blijft...
- voor de abonnementenverkoop van het seizoen 2022-2023
  - voor het seizoen 2021-2022 tot het moment dat er weer in volle stadions mag worden gespeeld (zie §5)
- §5 - Werking Claim Place PARKING tijdens het seizoen 2021-2022:
- bij wedstrijden met beperkt publiek kan de houder van een Claim Place PARKING, indien hij/zij uitgeloot zou zijn om de wedstrijd bij te wonen, een dagticket voor zijn/haar parking kopen
  - op het moment dat de regering beslist dat er weer in volle stadions mag worden gespeeld, krijgt de houder van een Claim Place PARKING de keuze om een rest-parkingabonnement voor de resterende wedstrijden te kopen, aan een verrekenende prijs, of niet.
  - de prijzen van het restabonnement Claim Place PARKING worden als volgt berekend:
    - €27.60 x het aantal nog te spelen wedstrijden bij Parking Telenet en Tribune 3
    - €13.80 x het aantal nog te spelen wedstrijden bij Parking Club
    - €12.35 x het aantal nog te spelen wedstrijden bij Parking Spoor
    - €8.50 x het aantal nog te spelen wedstrijden bij Parking Grote Nieuwedijk
  - de eerder betaalde prijs voor de Claim Place PARKING (€25 of €50) wordt daarvan niet in mindering gebracht
  - koopt de houder van de Claim Place PARKING geen rest-parkingabonnement voor de resterende wedstrijden, dan komt zijn parkingplaats vrij voor de rest van het seizoen 2021-2022, maar blijft hij/zij wel voorrang op zijn eigen parkingplaats houden voor de abonnementenverkoop 2022-2023.
  - de houder van een Claim Place PARKING kan zijn/haar Claim Place PARKING tot en met 19 juli omruilen voor een parkingabonnement. In dat geval wordt de eerder betaalde prijs voor de Claim Place PARKING (€25 of €50) wél in mindering gebracht.

## Artikel 3 - ABONNEMENT 'GRAND KAVEE & VERELST KAFFEE'

- §1 - KV Mechelen biedt, tijdens de abonnementenverkoop 2021-2022, abonnementen 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' 2021-2022 aan. De club heeft de prijs van dit abonnement bepaald op €25.
- §2 - Het abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' geeft toegang...
- tot de Grand Kavee (Tribune 3, +2) **voor, tijdens en na de wedstrijd**
  - tot het Verelst Kaffee (Tribune 1, +1) **na de wedstrijd**  
(onder voorbehoud veiligheidscapaciteit, vol = vol)

- §3 - Twee categorieën van abonnees dienen geen abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' aan te kopen:
- de abonnees van Tribune 1: zij hebben met hun abonnement automatisch toegang tot het Verelst Kaffee en de Grand Kavee - zij hoeven hier niks voor te ondernemen
  - de supporters die een abonnement GOLD 2021-2022 aankopen én die in het seizoen 2020-2021 al een abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' hadden, krijgen het abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' 2021-2022 er gratis bij
- §4 - Het abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' kan worden aangekocht:
- in de Ticket- & Fanshop in Tribune 1 van het AFAS Stadion
  - online via [www.kvmechelenticketshop.be](http://www.kvmechelenticketshop.be) via het product 'Abonnement Grand Kavee & Verelst Kaffee'
  - via overschrijving naar de abonnementenrekening BE87 1030 7299 5194, met vermelding van 'abonnement Grand Kavee & Verelst Kaffee' bij de mededelingen
- §5 - Het abonnement 'Grand Kavee & Verelst Kaffee' wordt op de abonnementskaart bijgedrukt.

### DEEL 3 - Dranktegoed op abonnementskaart 2021-2022

#### Artikel 1 - OVERGANG 2020-2021 NAAR 2021-2022

- §1 - Het tegoed voor het consumeren van drank en snacks staat bij KV Mechelen op de abonnementskaarten en losse drankkaarten.
- §2 - De dranktegoeden die nog op de abonnementskaarten 2020-2021 staan, zullen worden overgezet naar de kaarten 2021-2022:
- bij een abonnee 2020-2021 die zijn/haar abonnement verlengt in 2021-2022, wordt zowel het dranktegoed als het eventuele Personal Account door de ticketing overgezet van de oude abonnementskaart naar de nieuwe abonnementskaart:
    - indien de supporter in de Ticket- & Fanshop langskomt om zijn/haar abonnement aan te kopen of af te halen: dan wordt de overzet ter plekke door de ticketing uitgevoerd
    - indien de supporter kiest voor 'aangetekend verzenden': dan wordt de overzet door de ticketing uitgevoerd vóór het verzenden van het abonnement
  - bij een abonnee 2020-2021 die zijn/haar abonnement niet verlengt in 2021-2022, worden zowel het dranktegoed als het eventuele Personal Account overgezet op een losse drankkaart 2021-2022, wanneer de supporter hiermee langskomt in de Ticket- & Fanshop
- §3 - De losse drankkaarten 2020-2021 blijven gewoon doorlopen in het seizoen 2021-2022, dus...
- supporters met een losse drankkaart 2020-2021 die geen abonnement 2021-2022 nemen, kunnen hun losse drankkaart 2020-2021 gewoon blijven gebruiken in het seizoen 2021-2022 - zij moeten hiervoor niks ondernemen
  - bij supporters met een losse drankkaart 2020-2021 die wél een abonnement 2021-2022 nemen, wordt zowel het dranktegoed als het eventuele Personal Account door de ticketing overgezet van de losse drankkaart naar de abonnementskaart 2021-2022.

## DEEL 4 - Dagtickets 2021-2022

### Artikel 1 - THUISWEDSTRIJDEN REGULIERE COMPETITIE JPL 2021-2022

§1 - Voor de verkoop van dagtickets voor de thuiswedstrijden in de reguliere competitie 2021-2022 zijn onderstaande regelingen van kracht, TENZIJ...

- in het kader van de bestrijding van COVID-19 door de overheden of andere officiële instanties beperkende voorwaarden worden opgelegd
- bij bepaalde risicowedstrijden door de veiligheidsdiensten of andere officiële instanties afwijkende modaliteiten worden opgelegd

In deze gevallen zal KV Mechelen de aangepaste regeling tijdig communiceren via de officiële clubkanalen.

§2 - Bij de verkoop van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie zal KV Mechelen een voorrangperiode van minstens drie dagen voorzien, waarin abonnees GOLD, abonnees SILVER en nieuwe abonnees het recht hebben om maximaal twee tickets aan te kopen:

- in deze voorrangperiode kunnen alleen abonnees GOLD, abonnees SILVER en nieuwe supporters tickets aankopen, de andere supporters nog niet
- de begin- en einddatum van deze voorrangperiode zal voor elke thuiswedstrijd tijdig via de officiële clubkanalen worden gecommuniceerd

§3 - Bij de verkoop van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de reguliere competitie zal KV Mechelen een voordeeltarief toekennen aan de abonnees GOLD:

- dit voordeeltarief geldt alleen voor de abonnees GOLD, niet voor de andere abonnees en supporters
- een abonnee GOLD kan maximaal twee tickets aankopen
- dit voordeeltarief geldt alleen tijdens de voorverkoop en de online-verkoop, NIET tijdens de verkoop aan de loketten voorafgaand aan de wedstrijd

§4 - KV Mechelen deelt de thuiswedstrijden van de reguliere competitie 2021-2022 op in drie categorieën, volgens affiche:

- BASISwedstrijden = vs Cercle Brugge, Sporting Charleroi, AS Eupen, KV Kortrijk, KV Oostende, Sint-Truidense VV, Union Saint-Gilloise, Waasland-Beveren of Seraing, Zulte Waregem
- TOPwedstrijden = vs RC Genk, AA Gent, OH Leuven, Standard de Liège
- GALAWedstrijden = vs RSC Anderlecht, R Antwerp FC, Beerschot VA, Club Brugge

§5 - KV Mechelen heeft de prijzen van de dagtickets voor de thuiswedstrijden in de reguliere competitie bepaald op:

dagtickets 2021-2022	VOLWASSENE						JEUGD -19j					
	BASIS		TOP		GALA		BASIS		TOP		GALA	
	wedstrijden		wedstrijden		wedstrijden		wedstrijden		wedstrijden		wedstrijden	
	abo	andere	abo	andere	abo	andere	abo	andere	abo	andere	abo	andere
GOLD	supp.	GOLD	supp.	GOLD	supp.	GOLD	supp.	GOLD	supp.	GOLD	supp.	
F, I, K	18 €	20 €	20 €	22 €	22 €	28 €	10 €	11 €	12 €	13 €	14 €	18 €
E, G	23 €	25 €	28 €	31 €	33 €	41 €	17 €	19 €	22 €	24 €	27 €	34 €
H1	28 €	31 €	33 €	36 €	38 €	48 €	22 €	24 €	27 €	30 €	32 €	40 €
H2-4	41 €	45 €	46 €	51 €	51 €	64 €	30 €	33 €	35 €	39 €	38 €	48 €
ET1, ET8	29 €	32 €	34 €	37 €	39 €	49 €	21 €	23 €	25 €	28 €	29 €	36 €
ET2, ET7	36 €	40 €	41 €	45 €	46 €	58 €	25 €	30 €	29 €	34 €	32 €	42 €
ET3, ET6	43 €	47 €	48 €	53 €	53 €	66 €	32 €	35 €	35 €	39 €	38 €	49 €

## Artikel 2 - THUISWEDSTRIJDEN BEKER VAN BELGIË 2021-2022

§1 - Voor de verkoop van dagtickets voor de thuiswedstrijden in de Beker van België 2021-2022 zijn onderstaande regelingen van toepassing, TENZIJ...

- in het kader van de bestrijding van COVID-19 door de overheden of andere officiële instanties beperkende voorwaarden worden opgelegd
- bij bepaalde risicowedstrijden door de veiligheidsdiensten of andere officiële instanties afwijkende modaliteiten worden opgelegd

In deze gevallen zal KV Mechelen de aangepaste regeling tijdig communiceren via de officiële clubkanalen.

§2 - De abonnementen 2021-2022 zijn niet geldig voor eventuele thuiswedstrijden in de Beker van België, aangezien de inkomsten met de bezoekende club dienen te worden gedeeld.

- §3 - Bij de verkoop van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in de Beker van België zal KV Mechelen een voorrangperiode van minstens zeven dagen voorzien voor de abonnees GOLD, de abonnees SILVER, de supporters CLAIM PLACE en de nieuwe abonnees, waarin deze abonnees het exclusieve recht hebben om een ticket op de 'eigen plaats' van het abonnement aan te kopen:
- in deze voorrangperiode zet de ticketing van KV Mechelen de plaatsen van de abonnees GOLD en SILVER, de supporters CLAIM PLACE en de nieuwe abonnees in reservatie klaar in hun account
  - na het aflopen van de voorrangperiode vervallen alle niet-betaalde reservaties en gaan deze plaatsen mee in de vrije verkoop voor iedereen
  - de begin- en einddatum van de voorrangperiode zal voor elke thuiswedstrijd in de Beker van België tijdig via de officiële clubkanalen worden gecommuniceerd
- §4 - De prijzen van de dagtickets voor de thuiswedstrijden in de Beker van België worden bepaald...
- in overleg met de bezoekende club
  - in overeenstemming met eventuele afspraken over maximumprijzen binnen de KBVB/Pro League

### Artikel 3 - THUISWEDSTRIJDEN PLAY-OFFS 2021-2022

- §1 - Voor een eventuele Play-Off 1 gelden onderstaande regelingen:
- de thuiswedstrijden in Play-Off 1 zitten niet inbegrepen in de abonnementen, noch voor de abonnees GOLD, noch voor de abonnees SILVER, noch voor de restabonnementen CLAIM PLACE, noch voor de nieuwe abonnees
  - voor de start van Play-Off 1 zal KV Mechelen een voorrangperiode van minstens zeven dagen voorzien voor de abonnees GOLD, de abonnees SILVER, de restabonnementen CLAIM PLACE en de nieuwe abonnees, waarin deze abonnees het exclusieve recht hebben om een Play-Off-1-abonnement op de eigen plaats van het regulier abonnement aan te kopen:
    - in deze voorrangperiode zet de ticketing van KV Mechelen de plaatsen van de abonnees in reservatie klaar in hun account
    - na het aflopen van de voorrangperiode vervallen alle niet-betaalde reservaties en gaan deze plaatsen mee in de vrije verkoop voor iedereen
    - de begin- en einddatum van de voorrangperiode zal tijdig via de officiële clubkanalen worden gecommuniceerd
  - bij de aankoop van een Play-Off-1-abonnement genieten de abonnees 2021-2022 van een voordeeltarief, dat werd bepaald op:
    - €25 kind
    - €40 volw staan
    - €60 volw zit E/G
    - €80 volw zit H
    - €100 volw zit ET
  - voor de andere supporters werden de prijzen van een PO-1-abonnement bepaald op:
    - €35 kind
    - €80 volw staan
    - €120 volw zit E/G
    - €144 volw zit H
    - €147 volw zit ET

- bij de verkoop van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in Play-Off 1 zal KV Mechelen een voorrangperiode van minstens drie dagen voor de abonnees GOLD, de abonnees SILVER en de nieuwe abonnees voorzien, waarbinnen deze abonnees het exclusieve recht hebben om dagtickets (bij) te kopen
- bij de verkoop van dagtickets voor de thuiswedstrijden in Play-Off 1 genieten de abonnees GOLD van een voordeeltarief, overeenkomstig de prijzen en de modaliteiten van de dagtickets in de reguliere competitie omschreven in Deel 4 - Artikel 1 - §3, §4 en §5.

§2 - Voor een eventuele Play-Off 2 gelden onderstaande regelingen:

- de thuiswedstrijden in Play-Off 2 zitten wél inbegrepen in de abonnementen van de abonnees GOLD, de abonnees SILVER, de restabonnementen van de supporter CLAIM PLACE en de nieuwe abonnees
- voor de andere supporters werden de prijzen van een PO-2-abonnement bepaald op:
  - €30 kind
  - €60 volw staan
  - €90 volw zit E/G
  - €105 volw zit H
  - €110 volw zit ET
- bij de verkoop van dagtickets voor elke thuiswedstrijd in Play-Off 2 zal KV Mechelen een voorrangperiode van minstens drie dagen voor de abonnees GOLD, de abonnees SILVER en de nieuwe abonnees voorzien, waarbinnen deze abonnees het exclusieve recht hebben om dagtickets aan te kopen
- bij de verkoop van dagtickets voor de thuiswedstrijden in Play-Off 2 genieten de abonnees GOLD van een voordeeltarief, overeenkomstig de prijzen en de modaliteiten van de dagtickets in de reguliere competitie omschreven in Deel 4 - Artikel 1 - §3, §4 en §5.

#### Artikel 4 - THUISWEDSTRIJDEN ZONDER PUBLIEK 2021-2022

- §1 - KV Mechelen zal zich te allen tijde schikken naar de eventuele beperkende maatregelen die door de overheden of andere officiële instanties worden opgelegd in het kader van de bestrijding van COVID-19.
- §2 - Indien de overheden en/of andere officiële instanties beslissen dat bepaalde wedstrijden in het seizoen 2021-2022 achter gesloten deuren dienen te worden gespeeld, dan zal KV Mechelen geen supporters in haar stadion toelaten, noch abonnees, noch dagticket-kopers - tenzij bij bepaalde specifieke acties die goedgekeurd worden door de officiële instanties.  
Alleen bepaalde categorieën van personen, werkzaam in de organisatie van de wedstrijd, krijgen toegang tot het stadion, steeds in overeenstemming met de protocollen uitgevaardigd door de overheden en/of andere officiële instanties.

#### Artikel 5 - THUISWEDSTRIJDEN MET BEPERKT PUBLIEK 2021-2022

- §1 - KV Mechelen zal zich steeds schikken naar de eventuele beperkende maatregelen die door de overheden of andere officiële instanties worden opgelegd in het kader van de bestrijding van COVID-19.



§2 - Wanneer overheden en/of andere officiële instanties beslissen dat bepaalde wedstrijden in 2021-2022 met een beperkte stadioncapaciteit dienen te worden gespeeld, dan zal KV Mechelen voor haar thuiswedstrijden in de reguliere competitie en play-offs steeds onderstaande volgorde van prioriteit toepassen:

- 1° Abonnees GOLD (gratis)
- 2° Abonnees SILVER & nieuwe abonnees (gratis)
- 3° Supporters CLAIM PLACE (kans om betalende tickets aan te kopen)
- 4° Iedereen (kans om betalende tickets aan te kopen)

§3 - KV Mechelen zal daarbij, voor elke thuiswedstrijd met beperkt publiek opnieuw, deze werkwijze toepassen:

- 1° KV Mechelen geeft aan de abonnees GOLD de kans om zich in te schrijven voor de wedstrijd, en zal, na het afsluiten en het controleren van de inschrijvingen...
  - indien het aantal toegelaten toeschouwers lager ligt dan het aantal ingeschreven abonnees GOLD: een loting houden onder de ingeschreven abonnees GOLD, de uitgelote abonnees GOLD een gratis ticket bezorgen en daarna de verdeling van tickets voor deze wedstrijd afsluiten
  - indien het aantal toegelaten toeschouwers gelijk is aan het aantal ingeschreven abonnees GOLD: alle ingeschreven abonnees GOLD een gratis ticket bezorgen, en daarna de verdeling van tickets voor deze wedstrijd afsluiten
  - indien het aantal toegelaten toeschouwers hoger ligt dan het aantal ingeschreven abonnees GOLD: alle ingeschreven abonnees GOLD een gratis ticket bezorgen, en daarna overgaan tot stap 2°
- 2° Indien na stap 1° nog plaatsen beschikbaar zijn, dan geeft KV Mechelen aan de abonnees SILVER & nieuwe abonnees de kans om zich in te schrijven voor de wedstrijd, en zal, na het afsluiten en het controleren van deze inschrijvingen...
  - indien het resterend aantal beschikbare plaatsen lager ligt dan het aantal ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees: een loting houden onder de ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees, de uitgelote abonnees SILVER & nieuwe abonnees een gratis ticket bezorgen en daarna de verdeling van tickets voor deze wedstrijd afsluiten
  - indien het resterend aantal beschikbare plaatsen gelijk is aan het aantal ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees: alle ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees een gratis ticket bezorgen, en daarna de verdeling van tickets voor deze wedstrijd afsluiten
  - indien het resterend aantal beschikbare plaatsen hoger ligt dan het aantal ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees: alle ingeschreven abonnees SILVER & nieuwe abonnees een gratis ticket bezorgen, en daarna overgaan tot stap 3°
- 3° Indien na stappen 1° & 2° nog plaatsen beschikbaar zijn, dan gaan de resterende plaatsen in een exclusieve verkoop voor de supporters CLAIM PLACE - zij kunnen deze plaatsen aankopen volgens de gangbare tarieven van dagtickets (max 1 per persoon).
- 4° Indien na stappen 1°, 2° en 3° nog plaatsen beschikbaar zijn, dan gaan de resterende plaatsen in vrije verkoop voor alle supporters, volgens de gangbare tarieven van dagtickets (max 1 per persoon).

- §4 - Indien er meer dan één thuiswedstrijd met beperkt publiek dient te worden afgewerkt, dan zal KV Mechelen bovenstaande procedure voor de volgende wedstrijd(en) telkens herhalen, m.a.w. bij elke thuiswedstrijd opnieuw voorrang geven aan alle abonnees GOLD, vervolgens pas (indien er daarna nog plaatsen beschikbaar zijn) aan de abonnees SILVER & nieuwe abonnees, et cetera. Daarbij zullen...
- de abonnees GOLD telkens de eerste prioriteit krijgen, óók de abonnees GOLD die de voorgaande wedstrijd(en) konden bijwonen
  - BINNEN een bepaalde categorie: de uitgelote abonnees bij de volgende wedstrijd de laagste prioriteit krijgen. Concreet: indien overeenkomstig stap 1° van §3 BINNEN de categorie van de abonnees GOLD dient te worden geloot, dan zullen de abonnees GOLD die al één of meerdere voorgaande wedstrijden hebben bijgewoond een lagere prioriteit krijgen dan de abonnees GOLD die nog geen wedstrijd hebben bijgewoond (maar zij hebben wel bij elke wedstrijd met beperkt publiek opnieuw voorrang op de andere abonnees en supporters).
- §5 - KV Mechelen zal alle voorwaarden en modaliteiten voor de verdeling van tickets bij thuiswedstrijden met beperkt publiek tijdig en uitvoerig communiceren via de officiële clubkanalen.
- §6 - Indien KV Mechelen ten gevolge van maatregelen opgelegd door de overheden of andere officiële instanties, verplicht wordt af te wijken van bovenstaande regeling, dan zal deze wijziging tijdig en duidelijk worden gecommuniceerd via de officiële clubkanalen.